



MT20W Enrollment Reader

User Guide



Table of Contents

Overview	4
MT20W Information	4
Adding the MT20W to Your ENGAGE Account	4
User Interface Table	6
Credential Information	6
Supported Credentials.....	6
13.56 MHz Technologies	6
No-Tour Instructions	7
Software Alliance Member Managed Systems.....	7
ENGAGE Managed Systems	7
Factory Default Reset.....	9
Troubleshooting	9
Error Codes	10

Overview

Overview

The Schlage™ MT20W multi-technology enrollment reader is designed to simplify the enrollment of smart credentials. The MT20W is powered by a USB cable (via a computer's USB port or a powered USB plug) and utilizes a Wi-Fi connection or USB data share connection, for certain scenarios (e.g., enrolling no-tour credentials). The MT20W is compatible with Schlage smart credentials (MIFARE Classic and MIFARE DESFire EV1), Schlage mobile credentials.

The MT20W supports no-tour (with supported locks) via Schlage MIFARE Classic or MIFARE DESFire EV1 credentials.

The MT20W will only connect via Wi-Fi to 2.4 GHz routers. It is not compatible with 5.0 GHz routers. The router must support data connection speeds of 24Mbps. The router will allow access to portal. allegionengage.com. The MT20W also supports USB data share via a desktop app.

MT20W Information

Adding the MT20W to Your ENGAGE Account

In order to use your MT20W enrollment reader with no-tour functionality, you must first add it to your ENGAGE account. The following steps will take you through this process.

- 1 Open up the ENGAGE application and log into your account.
- 2 Click "Devices" at the bottom of the main screen, then click the "+" sign at the top. This will add a new device to your account
- 3 The ENGAGE app will give instructions and guide you through the set-up process.
- 4 The ENGAGE mobile app will now scan for your MT20W device. Once found, it will list the device along with the device serial number. Double-check the serial number listed with the serial number on the label located on the back of

MT20W Information

the MT20W to make sure you are commissioning the right device.

- 5** Follow the commissioning instructions within the ENGAGE mobile app to complete the process.

- ① *NOTE: If you are using WiFi, the information concerning the SSID (Wi-Fi network) and password must be entered exactly. Any typos will result in the MT20W not making a successful connection.*
- ① *NOTE: If you are using USB mode, you must click the link included in the email once USB mode is chosen. The desktop app will share the computer's internet connection.*

Credential Information

User Interface Table

The table below provides an overview of the MT20W user interface scenarios.

Feature	Actions	Lights	Beeps
Idle State	No Wi-Fi connectivity	Red solid ON	None
	Wi-Fi connected/USB data connected	Blue solid ON	None
Bluetooth communication with ENGAGE mobile app		Blue slow flash	None
Attempting to connect to Wi-Fi		Blue fast flash	None
System initialization		1 short red	3 short
Enroll credential (no-tour)	Place credential	1 short green	1 short
	Card stays on reader	Green solid ON	
	Data written to card	3 short green	3 short
Enroll credential (USB)	Credential read	1 short green	1 short
Keys Updates via Configuration Card	Load keys	4 short red	4 short

Credential Information

Supported Credentials

The following credentials are supported by the MT20W Enrollment reader:

13.56 MHz Technologies

Schlage MIFARE DESFire EV1, 8000 Series credentials

Credential Information

Schlage MIFARE Classic, 9000 Series credentials

- ① *Note: The Schlage MIFARE DESFire or MIFARE Classic credential must have at least 1k byte/8k bit of memory to support no tour functionality.*

No-Tour Instructions

Software Alliance Member Managed Systems

For a software alliance member managed electronic access system, please reference their documentation to add no-tour credentials.

ENGAGE Managed Systems

One of the key features of a supported lock is the no-tour function. By using the MT20W Enrollment Reader, smart credentials can be assigned/registered to a user without visiting or gaining immediate access to the lock. The next time the new smart credential is presented to the supported lock, user access to the lock is updated.

- 1 Open the ENGAGE website and log into your account.
- 2 Select the “User” credential and click on “Add Credential.”
- 3 Place the credential that needs to be assigned or changed.
- 4 You will hear a short beep confirming that the credential has been scanned. The MT20W reader LED will turn green.
- 5 Remove the credential from the reader.
- 6 You will see that the credential is now available in the existing credential list. The badge ID listed on the credential (after the dash) is displayed in the stock list. Click on “Refresh List” if the credential is not available in the existing credential list.
- 7 Highlight the credential in the existing credential list and click on “Save.” The credential will now be in the user’s credential list.
- 8 Make access changes as needed within the ENGAGE web application.

Credential Information

- 9** Click “Update” next to the credential. Follow the on-screen instructions.
- 10** The user may now present the credential to the supported lock or locks to complete the update.

See the ENGAGE user guide for complete instructions.

Factory Default Reset

Factory Default Reset

To complete a factory default reset for the MT20W reader, disconnect and reconnect the USB cable. After the reader beeps three times, present a “MT20W Factory Default Reset” card (CE-000-040).

Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Solution
No beeps or blinks when presenting a card.	Cable not connected to powered USB port.	Verify the USB cable is connected to a powered USB adapter or a computer's USB port.
Fast blue flash followed by solid red indicator.	Wi-Fi not connected.	Verify Wi-Fi settings with ENGAGE mobile app.
	Wi-Fi access point issues.	Verify you can connect to the access point from another device with the same settings and present the card again. Try moving MT20W closer to the access point.
Cannot connect with ENGAGE mobile app.	Device deleted from account.	Complete a Factory Default Reset. See “Factory Default Reset” on page 9.
Three beeps not heard when writing card data.	Card removed before data was written.	Leave card on reader until three beeps are heard.
	Wi-Fi or USB is not connected.	Ensure the indicator is blue. If not, check for Wi-Fi connection issue troubleshooting steps if connected via USB, start the desktop app.
Solid red	The ENGAGE desktop app is not launched or connected.	Launch the ENGAGE desktop app.
2 red flashes to solid red with two short beeps.	Failed connection to host server.	Check host address within MT20W settings in the ENGAGE™ Mobile application.

Error Codes

1 red flash to solid red with one short beep.

Failed connection to Wi-Fi.

Check Wi-Fi network settings within the ENGAGE™ Mobile application.

Error Codes

Error Number	Error	Error Display	Error Description
401	USB not commissioned	The device is not commissioned. Please commission the device using mobile app.	This error will occur whenever device not commissioned but tries to operate MT20W. Try switching to Wi-Fi mode hit save then switch back to USB mode hit save. Also make sure you are logged into the correct account both on MAPP and desktop app.
402	USB card read failure	Read failure. Present the card again.	Generic card read failure like removing card too early.
406	USB timestamp update failure	Update error. Please try again.	Failure to update last connected time.
407	USB HTTP status bad request	HTTP bad request. Please try again.	This will occur if sectors are full on card.
409	USB HTTP status not found	URL not found. Please try again.	URL was not found.
410	USB HTTP status credential not associated	Credential not assigned. Assign and try again.	Credential present in the list but not assigned to any lock. Be sure device is updated with most recent firmware.
415	USB invalid no-tour data received	Invalid no-tour data received. Please try again.	Whenever content length is zero and HTTP response 200 received.
416	USB no-tour write failure	Write fail. Please try again.	Generic error for no-tour write fail.

Error Codes

Error Number	Error	Error Display	Error Description
417	USB no-tour write authentication failure	Sector authentication failure. Please try again.	No-tour sector authentication failure.
418	USB no-tour data write failure	Sector write failure. Please try again.	No-tour sector data write failure.
428	No internet connection	No internet connection. Please try again.	No internet connection.
429	Error occurred	Error occurred. Please restart the app and reconnect the reader.	The card reader is disrupted. Device write failed from the desktop app.
430	Invalid data	Invalid data received from the reader. Please try again.	The JSON data received from the card reader is invalid.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Part 15.21 Statement

Changes or modifications not expressly approved by the Allegion Corporation to this device could void the user's authority to operate the device.

FCC part 15.105 Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

Industry Canada Statement

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

© 2020 Allegion – ALL RIGHTS RESERVED

Document Part Number: 47250448 – Revision E – 04/20

Windows is a trademark of Microsoft Corporation.

The trademarks used in this manual are the property of the trademark holders. The use of these trademarks in this manual should not be regarded as infringing upon or affecting the validity of any of these trademarks.

Allegion reserves the right to change, without notice, product offerings or specifications.

No part of this publication may be reproduced in any form without the express written permission of Allegion.

Contains IC IDs: 6514A-RN171; 5123A-BGBLE112

Contains FCC IDs: T9J-RN171; QOQBLE112

Customer Service

U.S.A.: 800-847-1864, option 3

www.allegion.com/us

Revision

Check www.allegion.com/us for latest product revisions.



Lector para el registro de tarjetas MT20W

Guía del usuario



Índice

Descripción general	16
Información sobre el MT20W	16
Agregar el MT20W a su cuenta ENGAGE	16
Tabla de la interfaz de usuario	18
Información de la credencial	19
Detalles de la tarjeta de configuración	19
Credenciales admitidas	19
Tecnologías de 13,56 MHz	19
Instrucciones sin recorrido	19
Sistemas administrados por socios	19
Sistemas administrados por ENGAGE	19
Restablecimiento predeterminado de fábrica	20
Resolución de problemas	21
Códigos de error	22

Descripción general

El lector Schlage™ MT20W para el registro de tarjetas con tecnología múltiple está diseñado para simplificar el registro de proximidad y de las credenciales inteligentes. El MT20W se alimenta mediante un cable USB (a través de un puerto USB de la computadora o a un enchufe para alimentación por USB) y usa conexión Wi-Fi para ciertos escenarios (p. ej., registrar credenciales sin recorrido). El MT20W admite credenciales inteligentes de Schlage™ (MIFARE Classic y MIFARE DESFire EV1), credenciales Schlage mobile, y la mayoría de las credenciales de proximidad de hasta 37 bits.

El MT20W admite el modo sin recorrido (con cerraduras admitidas) mediante las credenciales MIFARE Classic o MIFARE DESFire EV1 de Schlage.

El MT20W solo se conectará a través de una conexión wifi a los enrutadores de 2,4 GHz. No es compatible con los enrutadores de 5,0 GHz. El enrutador debe admitir velocidades de conexión de datos de 24 Mbps. El enrutador permitirá el acceso a portal.allegionengage.com. El MT20W también es compatible con el intercambio de datos mediante USB a través de una aplicación de escritorio.

Información sobre el MT20W

Agregar el MT20W a su cuenta ENGAGE

Para poder usar su lector para el registro de tarjetas MT20W con la funcionalidad sin recorrido, primero debe añadirlo a su cuenta ENGAGE. Los siguientes pasos lo guiarán a través de este proceso.

- 1 Abra la aplicación de ENGAGE e inicie sesión en su cuenta.
- 2 Haga clic en «Devices» (Dispositivos) al final de la pantalla y, luego, haga clic en el signo «+» en la parte superior. Esto agregará un nuevo dispositivo a su cuenta.
- 3 La aplicación ENGAGE le dará instrucciones y lo guiará a través del proceso de configuración.

Información sobre el MT20W

- 4 La aplicación móvil ENGAGE buscará ahora su dispositivo MT20W. Una vez encontrado, mostrará el dispositivo junto con el número de serie del dispositivo. Compruebe el número de serie que aparece con el número de serie en la etiqueta ubicada en la parte posterior del MT20W para asegurarse de poner en marcha el dispositivo correcto.
 - 5 Siga las instrucciones de puesta en marcha dentro de la aplicación móvil ENGAGE para completar el proceso.
- ① *NOTA: La información sobre el SSID (red de Wi-Fi) y la contraseña debe ingresarse correctamente. Si hay algún error de tipeo, el MT20W no establecerá una conexión exitosa.*

Información sobre el MT20W

Tabla de la interfaz de usuario

La siguiente tabla brinda un resumen de los escenarios de interfaz de usuario del MT20W.

Característica	Respuestas	Luces	Tonos agudos
Estado inactivo	No hay conectividad Wi-Fi	Rojo intenso ENCENDIDO	Ninguno
	Wi-Fi conectado	Azul intenso ENCENDIDO	Ninguno
Comunicación por Bluetooth con la aplicación móvil de ENGAGE		Parpadeo lento color azul	Ninguno
Intentar conectarse al Wi-Fi		Parpadeo rápido color azul	Ninguno
Inicio del sistema		1 rojo corto	3 cortos
Registrar credencial (sin recorrido)	Colocar credencial	1 verde corto	1 corto
	La tarjeta se mantiene en el lector	Verde intenso ENCENDIDO	
	Se escriben datos en la tarjeta	3 verdes cortos	3 cortos
Registrar credencial (USB)	Lectura de la tarjeta	1 verde corto	1 cortos
Actualizaciones clave mediante la tarjeta de configuración	Cargar claves	4 rojos cortos	4 cortos

Información de la credencial

Detalles de la tarjeta de configuración

El MT20W acepta que se presenten las tarjetas de configuración de Schlage dentro de un minuto después del encendido inicial. Para obtener más información sobre las tarjetas de configuración, comuníquese con su representante de ventas de Schlage.

Credenciales admitidas

El lector para el registro de tarjetas MT20W admite las siguientes credenciales:

Tecnologías de 13,56 MHz

Credenciales de la Serie 8000 de Schlage MIFARE DESFire EV1

Credenciales de la Serie 9000 de Schlage MIFARE Classic

① *Nota: La credencial Schlage MIFARE DESFire o MIFARE Classic debe tener al menos 1k byte/8k bit de memoria para ser compatible con la funcionalidad de ausencia de recorrido.*

Instrucciones sin recorrido

Sistemas administrados por socios

Para un sistema de acceso electrónico administrado por un socio de la alianza de software, consulte su documentación para agregar credenciales sin recorrido.

Sistemas administrados por ENGAGE

Una de las características clave de una cerradura admitida es la función de «sin recorrido». Al usar el lector para el registro de tarjetas MT20W, pueden asignarse/registrarse credenciales inteligentes a un usuario sin visitar u obtener acceso inmediato a la cerradura. La próxima vez que se presente una nueva credencial inteligente a la cerradura admitida, se actualiza el acceso del usuario a la cerradura.

Restablecimiento predeterminado de fábrica

- 1 Abra el sitio web de ENGAGE e inicie sesión en su cuenta.
- 2 Seleccione la credencial "User" (Usuario) y haga clic en "Add Credential" (Agregar credencial).
- 3 Coloque la credencial que debe asignarse o cambiarse.
- 4 Escuchará un sonido agudo corto que confirma que se ha escaneado la credencial. El LED del lector MT20W se volverá verde.
- 5 Quite la credencial del lector.
- 6 Verá que la credencial ahora está disponible en la lista de credenciales existentes. La identificación de placa indicada en la credencial (después del guión) se muestra en la lista de existencias. Haga clic en "Refresh List" (Actualizar lista) si la credencial no está disponible en la lista de credenciales existentes.
- 7 Resalte la credencial en la lista de credenciales existentes y haga clic en "Save" (Guardar). La credencial ahora estará en la lista de credenciales del usuario.
- 8 Realice cambios de acceso según sea necesario dentro de la aplicación web ENGAGE.
- 9 Haga clic en "Update" (Actualizar) al lado de la credencial. Siga las instrucciones en la pantalla.
- 10 El usuario ahora puede presentar la credencial para las cerraduras admitidas para completar la actualización.

Consulte la guía del usuario ENGAGE para obtener instrucciones completas.

Restablecimiento predeterminado de fábrica

Para completar una restauración predeterminada de fábrica para el lector MT20W, desconecte el cable USB y vuelva a conectarlo. Después de que el lector emita tres sonidos agudos, presente una

Resolución de problemas

tarjeta de “Restablecimiento predeterminado de fábrica MT20W” (CE-000-040).

Resolución de problemas

Problema	Causa posible	Solución
No hay tonos agudos ni destellos cuando se presenta la batería.	No se puede conectar el cable a un puerto de alimentación por USB.	Verifique que el cable USB esté conectado a un adaptador de alimentación por USB o a un puerto de USB de la computadora.
Parpadeo rápido azul seguido de un indicador rojo intenso.	Wi-Fi no conectado.	Verifique los ajustes de Wi-Fi con la aplicación móvil de ENGAGE.
	Problemas con el punto de acceso al Wi-Fi.	Verifique si puede conectar el punto de acceso desde otro dispositivo con los mismos ajustes y vuelva a presentar la tarjeta. Intente mover el MT20W más cerca del punto de acceso.
No se puede conectar con la aplicación móvil de ENGAGE.	Dispositivo eliminado de la cuenta.	Complete un Restablecimiento predeterminado de fábrica. Consulte «Factory Default Reset» (Restablecimiento predeterminado de fábrica) en la página 20.
No se escuchan los tres sonidos agudos cuando se escriben datos en la tarjeta.	Tarjeta quitada antes de que se escribieran los datos.	Deje la tarjeta en el lector hasta que se escuchen tres tonos agudos.
	Wifi o USB no está conectado.	Asegúrese de que el indicador esté de color azul. De lo contrario, verifique los pasos de solución de problemas de la conexión wifi si está conectado a través de USB, inicie la aplicación de escritorio.
Rojo fijo	La aplicación de escritorio ENGAGE no se inicia ni se conecta.	Inicie la aplicación de escritorio ENGAGE.

Códigos de error

De 2 destellos rojos a rojo permanente con dos pitidos cortos.	Falló la conexión con el servidor host.	Compruebe la dirección del alojamiento dentro de la configuración del MT20W en la aplicación móvil ENGAGE.
De 1 destello rojo a rojo permanente con un pitido corto.	Falló la conexión a Wi-Fi.	Compruebe la configuración de red Wi-Fi dentro de la aplicación móvil de ENGAGE.

Códigos de error

Número de error	Error	Pantalla de error	Descripción del error
401	El USB no está en servicio	El dispositivo no está en servicio. Ponga en servicio el dispositivo con la aplicación móvil.	Este error ocurrirá siempre que el dispositivo no esté en servicio, pero intente operar el MT20W. Intente cambiar al modo wifi, presione guardar y luego vuelva al modo USB y presione guardar. También asegúrese de haber iniciado sesión en la cuenta correcta tanto en MAPP como en la aplicación de escritorio.
402	Error de lectura de tarjeta USB	Error de lectura. Presente la tarjeta nuevamente.	Error genérico de lectura de la tarjeta, como quitar la tarjeta demasiado pronto.
406	Error de actualización de marca de tiempo USB	Error de actualización. Inténtelo de nuevo.	Error al actualizar la última hora de conexión.
407	Solicitud incorrecta de estado HTTP USB	Solicitud incorrecta de HTTP. Inténtelo de nuevo.	Esto ocurrirá si los sectores están llenos en la tarjeta.
409	Estado HTTP USB no encontrado	No se encontró URL. Inténtelo de nuevo.	No se encontró la URL.

Códigos de error

Número de error	Error	Pantalla de error	Descripción del error
410	Credencial de estado HTTP USB no asociada	Credencial no asignada. Asigne e intente nuevamente.	Credencial presente en la lista, pero no asignada a ninguna cerradura. Asegúrese de que el dispositivo esté actualizado con el firmware más reciente.
415	Datos USB sin recorrido inválidos recibidos	Datos sin recorrido inválidos recibidos. Inténtelo de nuevo.	Siempre que la longitud del contenido sea cero y se reciba la respuesta HTTP 200.
416	Error de escritura de USB sin recorrido	Falla de escritura. Inténtelo de nuevo.	Error genérico para falla de escritura sin recorrido.
417	Error de autenticación de escritura de USB sin recorrido	Error de autenticación del sector. Inténtelo de nuevo.	Error de autenticación del sector sin recorrido.
418	Error de escritura de datos de USB sin recorrido	Error de escritura del sector. Inténtelo de nuevo.	Error de escritura de datos del sector sin recorrido.
428	Sin conexión a Internet	Sin conexión a Internet Inténtelo de nuevo.	Sin conexión a Internet.
429	Se produjo un error	Se produjo un error Reinicie la aplicación y vuelva a conectar el lector.	El lector de tarjetas está interrumpido. Error de escritura del dispositivo desde la aplicación de escritorio.
430	Datos inválidos	Datos inválidos recibidos del lector. Inténtelo de nuevo.	Los datos JSON recibidos del lector de tarjetas son inválidos.

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no podría provocar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida la interferencia que pudiera causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de la FCC Parte 15.21

Cualquier cambio o modificación a este dispositivo que no haya sido expresamente aprobado por Allegion Corporation puede anular la autoridad del usuario para operar el dispositivo.

Declaración de la FCC Parte 15.105

Este equipo se probó y se encontró que cumple con los límites para los dispositivos digitales Clase A, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están destinados a proporcionar una protección razonable contra la interferencia perjudicial cuando el equipo se opera en ambientes comerciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y, si no se instala y utiliza de conformidad con el manual de instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial probablemente cause interferencia perjudicial, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia por su cuenta.

Declaración de Industry Canada

Este dispositivo cumple con los estándares RSS de licencia exenta de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

© 2015 Allegion – TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

Número de pieza del documento: 47250448 – Revisión E – 04/20

Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Las marcas comerciales utilizadas en este manual son propiedad de los titulares de la marca comercial. El uso de estas marcas comerciales en este manual no debe considerarse como que infringe o afecta la validez de alguna de estas marcas comerciales.

Allegion se reserva el derecho de cambiar, sin previo aviso, las ofertas o especificaciones de productos.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse de ninguna forma sin el permiso expreso por escrito de Allegion.

Contiene identificaciones IC: 6514A-RN171; 5123A-BGBLE112

Contiene identificaciones FCC: T9J-RN171; QOQBLE112

Atención al Cliente

U.S.A.: 800-847-1864, opción 3

us.allegion.com

Revisión

Visite us.allegion.com para ver las últimas revisiones de productos.



Lecteur
d'identification
MT20W

Manuel de l'utilisateur



Table des matières

Aperçu	27
Informations relatives au lecteur MT20W	27
Ajout du lecteur MT20W à votre compte ENGAGE.....	27
Table de l'interface utilisateur	28
Informations relatives aux accréditations.....	29
Détails de la carte de configuration	29
Accréditations prises en charge	29
Technologies 13,56 MHz	29
Instructions relatives à la fonction « No-Tour »	30
Systèmes gérés par un partenaire	30
Systèmes gérés par ENGAGE	30
Réinitialisation aux paramètres par défaut de l'usine	31
Dépannage	31
Codes d'erreur	33

Aperçu

Le lecteur d'identification multi-technologies Schlage MT20W est conçu pour simplifier l'identification d'accréditations de proximité ou intelligentes. Le lecteur MT20W est alimenté par un câble USB (via le port USB d'un ordinateur ou une prise USB alimentée) et utilise une connexion Wi-Fi pour certains scénarios (comme l'identification d'accréditations « No-tour »). Le lecteur MT20W est compatible avec les accréditations intelligentes SchlageMC (MIFARE Classic et MIFARE DESFire EV1), les accréditations Schlage mobile, et la plupart des accréditations de proximité jusqu'à 37 bits.

Le lecteur MT20W prend en charge la fonction « No-tour » (avec la prise en charge de serrures) via les accréditations SchlageMC MIFARE Classic ou MIFARE DESFire EV1.

Le dispositif MT20W établira uniquement la connexion avec les routeurs de 2,4 GHz. Il n'est pas compatible avec les routeurs de 5,0 GHz. Le routeur doit prendre en charge des vitesses de connexion de données de 24 Mbps. Le routeur permettra l'accès à portal.allegionengage.com. Le lecteur d'enrôlement MT20W prend également en charge le partage de données USB par une application de bureau.

Informations relatives au lecteur MT20W

Ajout du lecteur MT20W à votre compte ENGAGE

Pour utiliser votre lecteur d'identification MT20W avec la fonction « No-tour », vous devez tout d'abord l'ajouter à votre compte ENGAGE. Cette section vous expliquera les étapes à suivre.

- 1 Ouvrez l'application ENGAGE et connectez-vous à votre compte.

Informations relatives au lecteur MT20W

- 2 Cliquez sur « Devices » (Dispositifs) en bas de l'écran, puis sur le signe « + » en haut de l'écran. Un nouveau dispositif est ajouté à votre compte.
 - 3 L'application ENGAGE vous fournira les instructions et vous guidera tout au long de la procédure de configuration.
 - 4 L'application mobile ENGAGE va maintenant balayer votre dispositif MT20W. Une fois trouvé, l'appareil sera indiqué dans la liste avec son numéro de série. Comparez deux fois le numéro de série indiqué avec celui de l'étiquette située au dos du modèle MT20W, afin de vous assurer de mettre en service le bon appareil.
 - 5 Suivez les instructions de mise en service de l'application mobile ENGAGE pour terminer le processus.
- ① **REMARQUE:** Il faut saisir correctement les informations concernant le SSID (le réseau Wi-Fi) et le mot de passe. Toute erreur empêchera le modèle MT20W de se connecter avec succès.

① **REMARQUE:**

Table de l'interface utilisateur

Le tableau ci-dessous présente les scénarios de l'interface utilisateur du lecteur MT20W.

Caractéristique	Actions	Voyants lumineux	Signaux sonores
Mode inactif	Pas de connexion Wi-Fi	Rouge fixe activé	Aucun
	Connecté au Wi-Fi	Bleu fixe activé	Aucun
Communication Bluetooth établie avec l'application mobile ENGAGE		Bleu clignotant lentement	Aucun

Informations relatives aux accréditations

Tentative de connexion au Wi-Fi		Bleu clignotant rapidement	Aucun
Initialisation du système		1 clignotement rouge court	3 clignotements courts
Identification de l'accréditation (No-tour)	Placement de l'accréditation	1 clignotement vert court	1 clignotement court
	La carte reste sur le lecteur	Vert fixe activé	
	Données écrites sur la carte	3 clignotements verts courts	3 clignotements courts
Identification de l'accréditation (USB)	Lecture de l'accréditation	1 clignotement vert court	1 clignotement court
Mises à jour des clés avec la carte de configuration	Clés de chargement	4 clignotements rouges courts	4 clignotements courts

Informations relatives aux accréditations

Détails de la carte de configuration

Le lecteur MT20W accepte les cartes de configuration Schlage présentées dans un délai d'une minute après la première mise sous tension. Pour plus d'informations sur les cartes de configuration, contactez votre représentant des ventes Schlage.

Accréditations prises en charge

Les accréditations suivantes sont prises en charge par le lecteur d'identification MT20W :

Technologies 13,56 MHz

Justificatifs d'identité de 8 000 octets MIFARE DESFire EV1 de Schlage

Informations relatives aux accréditations

Justificatifs d'identité de 9 000 octets MIFARE Classic de Schlage

- ① *Remarque: Les justificatifs d'identité MIFARE DESFire ou MIFARE Classic de Schlage doivent avoir au moins 1 0000 ou 8 000 de mémoire pour prendre en charge la fonctionnalité sans visite.*

Instructions relatives à la fonction « No-Tour »

Systèmes gérés par un partenaire

Pour un système d'accès électronique géré par un partenaire Alliance, reportez-vous à la documentation correspondante afin d'ajouter des accréditations « No-tour ».

Systèmes gérés par ENGAGE

L'une des fonctions clés d'une serrure prise en charge est la fonction « No-tour ». Grâce au lecteur d'identification MT20W, il est possible d'affecter/d'enregistrer des accréditations intelligentes à l'utilisateur sans consulter ni même accéder immédiatement à la serrure. Chaque fois que la nouvelle accréditation intelligente est présentée à la serrure prise en charge, l'accès utilisateur à la serrure est mise à jour.

- 1 Ouvrez le site Web ENGAGE et connectez-vous à votre compte.
- 2 Sélectionnez l'identifiant « Utilisateur » et cliquez sur « Ajouter un identifiant ».
- 3 Placez l'identifiant à affecter ou à modifier.
- 4 Vous entendez un bip court qui confirme que l'identifiant a été scanné. La DEL du lecteur MT20W devient verte.
- 5 Retirez l'identifiant du lecteur.
- 6 Vous verrez que l'identifiant est désormais disponible dans la liste des identifiants existants. L'ID de l'insigne figurant sur l'identifiant (après le tiret) s'affiche dans la liste d'inventaire. Cliquez sur « Actualiser la liste » si l'identifiant n'est pas disponible dans la liste des identifiants existants.

Réinitialisation aux paramètres par défaut de l'usine

- 7 Mettez en surbrillance l'identifiant dans la liste des identifiants existants et cliquez sur « Enregistrer ». L'identifiant se trouve maintenant dans la liste des identifiants de l'utilisateur.
- 8 Apportez les changements nécessaires à l'accès dans l'application Internet ENGAGE.
- 9 Cliquez sur « Mettre à jour » à côté de l'identifiant. FolSuivez les instructions à l'écran.
- 10 L'utilisateur peut alors présenter l'identifiant aux serrures prises en charge pour effectuer la mise à jour.

Consultez le guide d'utilisation ENGAGE pour obtenir des instructions complètes.

Réinitialisation aux paramètres par défaut de l'usine

Pour réinitialiser par défaut le lecteur MT20W, déconnectez le câble USB et reconnectez-le. Après que le lecteur ait émis trois bips, présentez une carte « MT20W Réinitialisation aux paramètres par défaut de l'usine » (CE-000-040).

Dépannage

Problème	Cause possible	Solution
Aucun bip n'est émis et aucun clignotement ne se produit lorsque vous présentez une carte.	Le câble n'est pas connecté au port USB alimenté.	Assurez-vous que le câble USB est connecté à un adaptateur USB alimenté ou au port USB d'un ordinateur.

Dépannage

Problème	Cause possible	Solution
Le clignotement bleu rapide est suivi d'un indicateur rouge fixe.	Le Wi-Fi n'est pas connecté.	Vérifiez les réglages Wi-Fi avec l'application mobile ENGAGE.
	Problèmes relatifs au point d'accès Wi-Fi.	Assurez-vous de pouvoir vous connecter au point d'accès d'un autre dispositif avec le même réglage et présentez à nouveau la carte. Tentez de rapprocher le lecteur MT20W du point d'accès.
Connexion impossible avec l'application mobile ENGAGE.	Le dispositif est retiré du compte.	Rétablissez les paramètres d'usine. Voir Rétablissement des paramètres d'usine, page 33.
Les 3 bips n'ont pas été émis lors de l'écriture des données de la carte.	La carte a été retirée avant l'écriture des données.	Laissez la carte sur le lecteur jusqu'à l'émission des 3 bips.
	Le Wi-Fi ou l'USB n'est pas connecté.	Assurez-vous que l'indicateur est bleu. Sinon, si vous êtes connecté par USB, lancez l'application de bureau et vérifiez les étapes de dépannage du problème de connexion Wi-Fi.
Rouge fixe	L'application de bureau ENGAGE n'est pas lancée ou connectée.	Lancez l'application de bureau ENGAGE.
2 clignotements rouges passant à l'état solide rouge avec deux signaux sonores courts.	Échec de la connexion au serveur hôte.	Vérifiez l'adresse hôte dans les paramètres du lecteur MT20W au sein de l'application mobile ENGAGE.
1 clignotement rouge passant à l'état solide rouge avec un signal sonore court.	Échec de la connexion au Wi-Fi.	Vérifiez les paramètres du réseau Wi-Fi au sein de l'application mobile ENGAGE.

Codes d'erreur

Numéro d'erreur	Erreur	Affichage d'erreur	Description de l'erreur
401	USB non mis en service	L'appareil n'est pas mis en service. Veuillez mettre l'appareil en service à l'aide de l'application mobile.	Cette erreur se produit chaque fois que l'appareil n'est pas mis en service et qu'il tente de faire fonctionner MT20W. Essayez de passer en mode Wi-Fi, cliquez sur Enregistrer, puis revenez en mode USB, appuyez sur Enregistrer. Assurez-vous également que vous êtes connecté au bon compte à la fois sur MAPP et sur l'application de bureau.
402	Échec de lecture de la carte USB	Échec de lecture. Présentez de nouveau la carte.	Échec de lecture de la carte générique, comme retirer la carte trop tôt.
406	Échec de la mise à jour de l'horodatage USB	Erreur de mise à jour. Veuillez réessayer.	Échec de la mise à jour de la dernière heure de connexion.
407	Mauvaise requête d'état HTTP USB	Requête incorrecte HTTP. Veuillez réessayer.	Cela se produira si les secteurs sont pleins sur la carte.
409	État HTTP USB introuvable	URL introuvable. Veuillez réessayer.	L'URL est introuvable.
410	Identifiant d'état HTTP USB non associé	Identifiant non attribué. Attribuez et réessayez.	Identifiants présents dans la liste, mais non affectés à un verrou. Assurez-vous que l'appareil est mis à jour avec le micrologiciel le plus récent.

Codes d'erreur

Numéro d'erreur	Erreur	Affichage d'erreur	Description de l'erreur
415	Données USB no-tour invalides reçues	Données no-tour invalides reçues. Veuillez réessayer.	Chaque fois que la longueur du contenu est nulle et que la réponse HTTP 200 est reçue.
416	Échec d'écriture no-tour USB	Échec de l'écriture. Veuillez réessayer.	Erreur générique pour échec d'écriture no-tour.
417	Échec de l'authentification d'écriture no-tour USB	Échec de l'authentification du secteur. Veuillez réessayer.	Échec de l'authentification du secteur no-tour.
418	Échec d'écriture de données no-tour USB	Échec de l'écriture du secteur. Veuillez réessayer.	Échec d'écriture des données du secteur no-tour.
428	Aucune connexion Internet	Aucune connexion Internet. Veuillez réessayer.	Aucune connexion Internet.
429	Erreur est survenue	Erreur est survenue. Veuillez redémarrer l'application et reconnectez le lecteur.	Le lecteur de carte est perturbé. L'écriture de l'appareil a échoué à partir de l'application de bureau.
430	Données invalides	Données non valides reçues du lecteur. Veuillez réessayer.	Les données JSON reçues du lecteur de carte ne sont pas valides.

Ce dispositif est conforme à la section 15 des règlements de la CFC. Son fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) Ce dispositif ne doit pas émettre d'interférences nuisibles, et (2) ce dispositif doit accepter toutes les interférences reçues incluant celles pouvant nuire au fonctionnement.

Déclaration de la CFC, section 15.21

Les changements ou modifications du présent dispositif non approuvés expressément par Allegion Corporation peuvent annuler le droit pour l'utilisateur d'utiliser ce dispositif.

Déclaration de la CFC, section 15.105

Cet appareil a été examiné et jugé conforme aux limites fixées pour un dispositif numérique de classe B, en vertu de la Section 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont établies en vue de fournir une protection raisonnable contre tout brouillage nocif lors de l'utilisation de l'appareil dans un environnement commercial. Cet appareil entraîne des usages et peut émettre des radiofréquences et, s'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, peut causer des interférences nuisibles à la radiocommunication. Le fonctionnement de cet appareil en zone résidentielle risque de causer des interférences nocives. Dans ce cas, l'utilisateur devra remédier à ces interférences à ses propres frais.

Déclaration d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

© 2020 Allegion – TOUS DROITS RÉSERVÉS

Numéro de référence du document : 47250448 – Révision E – 04/20

Windows est une marque commerciale de Microsoft Corporation.

Les marques commerciales utilisées dans ce manuel appartiennent à leurs propriétaires. L'utilisation de ces marques commerciales dans ce manuel ne doit pas être considérée comme une infraction ou comme affectant la validité de l'une de ces marques commerciales.

Allegion se réserve le droit de modifier, sans préavis, la disponibilité ou les spécifications du produit.

Aucune partie de cette publication, sous quelque forme que ce soit, ne pourra être reproduite sans l'accord explicite écrit d'Allegion.

Contient identifications IC: 6514A-RN171; 5123A-BGBLE112

Contient identifications CFC: T9J-RN171; QOQBLE112

Service à la clientèle

U.S.A.: 800-847-1864, option 3

us.allegion.com

Révision

Consultez us.allegion.com pour obtenir les dernières révisions du produit.

About Allegion

Allegion (NYSE: ALLE) is a global pioneer in safety and security, with leading brands like CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage® and Von Duprin®. Focusing on security around the door and adjacent areas, Allegion produces a range of solutions for homes, businesses, schools and other institutions. Allegion is a \$2 billion company, with products sold in almost 130 countries.

For more, visit **us.allegion.com**.

KRYPTONITE ■ LCN ■  ■ STEELCRAFT ■ VON DUPRIN